

Med TERA kan Harry ringa och ta emot telefonsamtal igen

Under 10 år har Harry Eriksson inte kunnat använda telefon. Nu har Harry provat TERA under fem månader. Han har timplånga samtal i telefon med anhöriga och har använt TERA-Local på restaurangbesök. Att klara sig själv är viktigt och nu kan Harry utföra ärenden över telefon. TERA är också bra för att träna talförståelse.

För cirka 25 år sedan blev Harry Eriksson hörselskadad och hörseln försämrades snabbt med åren. År 2004 fick Harry ett CI-implantat i det ena örat vilket tillsammans med en hörapparat på det andra örat gjorde att han kunde höra bra igen. Hörseln i det andra örat försämrades dock med tiden vilket ledde till att han nu är helt döv utan sitt CI. Harry blev omopererad i våras men resultatet blev tyvärr inte så bra som han hade hoppats på.

Att inte kunna klara sig själv och tvingas behöva ta hjälp av andra i form av anhöriga eller skrivtolk är något som Harry upplevt som ett stort problem. Långt ifrån alla företag och myndigheter har möjlighet att kunna nås utan telefon, och även om chatt introduceras mer och mer så saknas det på många ställen. *”Innan min vårdcentral öppnade upp för chatt och skrivna meddelande via 1177 var jag tvungen att ta bilen för att åka dit och be om hjälp. Tyvärr är inte detta obligatoriskt för alla vårdinrättningar.”*

Att inte kunna hålla kontakten med vänner och släktingar har också varit ett av de större problemen för Harry, som för cirka 10 år sedan slutade ringa och ta emot telefonsamtal. *”Under de 10 år jag varit utan telefon har jag blivit mer och mer isolerad. Inte ens mina bästa vänner kontaktade mig längre. SMS och e-mail är inte likvärdigt, då blir det så kortfattat och man kan bara ta upp saker som är brådskande eller det som är mest angeläget.”* Oron över att kanske inte förstå vad någon säger i ett telefonsamtal men även face to face har varit påtaglig för Harry. *”När varje telefonsamtal blir en utmaning och man inte vet om man uppfattar rätt så orkar man tillslut inte misslyckas mer. Man slutar använda telefonen.”* Harry slutade ta telefonsamtal de sista åren på jobbet som civileingejör och kontakten med andra begränsades till endast e-mail. Han gick även från att jobba heltid till att jobba deltid. Texttelefon provade han tidigt men han kände fort att det inte var något för honom.

» Under de 10 år jag varit utan telefon har jag blivit mer och mer isolerad.

I maj 2020 började Harry använda T-Meetings TERA och även den inbyggda funktionen TERA-Local. Tekniken gör att hörselnedsatta kan ringa vanliga telefonsamtal och ha möten utan att gå via en tredje part. Den inbyggda AI-tolken klarar Tal-till-text / Text-till-tal, både i telefonsamtal och i vanliga samtal på plats. Med hjälp av TERA kan Harry nu ringa och ta emot samtal för första gången på tio år. *”Det är fantastiskt att kunna kontakta vem jag vill! Jag kan kommunicera igen utan hjälp från andra, vilket betyder mycket för mig. Jag känner glädje över att kunna klara mig själv”*. Med TERA-Local kan nu Harry dessutom kommunicera lättare med människor i samma rum. *”Min sjukgymnast tittade på min iPhone och kontrollerade att hans tal var korrekt skrivet - Båda var mycket nöjda och vi behövde ingen skrivtolk. Jag tycker dessutom att det är slöseri med resurser att skicka en skrivtolk för 30 minuters skrivtolkning plus restid. Att TERAs textning är direkt och stödjer talförståelsen är en stor bonus”*.

» Jag känner glädje över att kunna klara mig själv.

Med TERA kan Harry underhålla kontakten med vänner och familj. *”Nu har jag haft timplånga samtal med vänner och bröder och vi behöver nu inte bara prata om det mest akuta.”*

Det är också en hjälp på restaurang. *”Tack vare TERA-Local pratade jag och min vän i nästan två timmar. Jag såg det han sa textat i min iPhone. Vi satt ute och hade inga människor runt oss, så det var en mycket bra ljudmiljö”*.

Med hjälp av TERA kan nu Harry även ringa till samhällstjänster - till exempel banken. *”Jag har kunnat lösa flera problem och kunnat stå i telefonkö i flera timmar. Jag har inte haft några problem att svara på frågor/val i telefonköer. Exempelvis fixade jag via telefon så att mitt betalkort fungerar igen. Jag hade före telefonsamtalet lagt mycket tid på att försöka ordna detta på annat sätt som mejl, men det gick helt enkelt inte utan att ringa.”*



Namn: Harry Eriksson
Ålder: 67 år
Yrke: Pensionär. Tidigare civileingenjör och jobbat med produktutveckling i bilindustrin.

I TERA finns även stöd för videotelefonsamtal enligt standarden totalkonversation. Det gör att man även kan ringa till de som har videotelefon med mobilen eller surfplattan. Harry säger: *”När jag har bild samtidigt så fungerar det mycket bättre, det här är ju även ett sätt för mig att träna min talförståelse. Automattextningen är simultan och exakt, vilket är en klar fördel när jag ska öva talförståelse. Man kan dessutom gå tillbaka och läsa texten efteråt vilket inte är möjligt vid skrivtolkning.”*

Även Harrys vänner och familj är glada över utvecklingen. Harrys bror säger: *”Den fungerade ju jättebra! Jag uppfattade att TERA textade bra. Den missade en del, men vårt samtal fungerade riktigt bra.”* En av Harrys vänner säger: *”Jag blev mycket positivt överraskad av TERA! Det jag får tänka på är att prata lite långsammare än vad jag gör normalt. Men det är knappast TERAs fel.”*

Harry säger: *”Detta är framtiden. Jag ser denna utveckling som ett jättesteg för oss hörselskadade och också en rationalisering för Hörselvården och Tolk. Att utvecklingen gått så fort på detta område verkar inte beslutsfattarna förstått än”*.

Text: Amanda Tairi & Gunilla Karlsson